

Договор (публичная оферта) на оказание услуг проведения фотосъемки между Фотографом и Клиентом с помощью WowItaly

г. Москва

20.12.2017

Физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое признается участником гражданских правоотношений, предлагающее услуги проведения Фотосъемки (далее – Фотограф в надлежащих падежах), и

Физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое признается участником гражданских правоотношений, выражающее намерение приобрести услуги проведения Фотосъемки (далее – Клиент в надлежащих падежах),

и Индивидуальный предприниматель Струкова Анна Юрьевна (ИП Струкова А.Ю.), действующий на основании уведомления о постановке на учет физического лица №408733669 от 10.11.2017г., ОГРНИП 317774600527380, ИНН 890305404984, адрес (место нахождения): Российская Федерация, 115580, город Москва, ул. Мусы Джалиля, 29, к.1, кв. 179, (далее – «WowItaly»),

в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Понятия, используемые в Договоре

1.1. WowItaly – Сторона, обеспечивающая взаимодействие между Клиентом и Фотографом путем сопровождения заключения Договора оказания услуг проведения Фотосъемки посредством использования технических средств Сайта и/или электронного документообмена (электронная почта).

1.2. Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет данных (веб-страниц), объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена wowitaly.ru и его поддоменов. Стартовая страница Сайта размещена в сети Интернет по адресу wowitaly.ru.

1.3. Договор – договор оказания услуг проведения Фотосъемки, заключаемый между Фотографом и Клиентом способами, обеспечиваемыми WowItaly и позволяющими Сторонам подтвердить намерение заключить такой Договор (посредством внесения предварительной оплаты или согласованной Клиентом и Фотографом Заявки, полученной посредством электронного документообмена).

1.4. Услуги проведения фотосъемки (Фотосъемка) – процесс фотосъемки Клиента и иных лиц, указанных в согласованной с Фотографом Заявке Клиента, с помощью цифровой фотокамеры и дальнейшее преобразование полученного в процессе фотосъемки файла формата RAW в файл изображения в формате JPEG или TIFF, осуществляемое по окончании фотосъемки в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.6. Обработка фотографий – процесс, включающий в себя преобразование файла формата RAW в файл изображения формата JPEG или TIFF, необходимую коррекцию параметров фотографии, ретушь и/или кадрирование.

1.7. Коррекция параметров фотографии – минимально необходимые изменение цветовой температуры, яркости, контрастности, насыщенности цветов, резкости, детализации, геометрических искажений изображения, направленные на обеспечение максимальной достоверности снимка.

1.8. Ретушь – процесс цифровой обработки снимка, направленный на устранение дефектов снимка. К дефектам снимка относятся: временные дефекты кожи Клиента (порезы, царапины, угревая сыпь и т.п.), единичные посторонние объекты на одежде Клиента (при условии, что они заметны на отпечатке снимка размером 200×300мм), мелкие объекты, попавшие в кадр и привлекающие излишнее внимание при просмотре снимка (окурки, сигаретные пачки и т.п.). К дефектам снимка не относятся и не подлежат ретуши: постоянные дефекты кожи Клиента (родимые пятна, шрамы, морщины и иные складки кожи, и т.п.), отклонения фигуры и внешности

Клиента от средних норм (полнота, худоба, размеры носа/ушей/губ и т.п.), объекты интерьера и/или окружающего пространства, в котором производится съемка.

1.9. Художественные эффекты – способы обработки изображения, изменяющие его цветовую гамму, яркость, резкость и иные исходные параметры. К художественным эффектам относятся: колорирование, сплит-тонирование, сепия, преобразование в черно-белое изображение, винтаж, затемняющее или осветляющее виньетирование, эффекты тумана и другие виды размытия. К художественным эффектам не относятся: наложение виньеток, замена фона изображения и другие эффекты, кардинально изменяющие содержание фотографии.

1.10. Отснятый материал – файлы формата RAW, файлы цифрового изображения формата JPEG, файлы цифрового изображения в иных форматах, полученных преобразованием вышеназванных форматов.

1.11. Фотооборудование – применяемые для фотосъемки Клиента фотокамеры, объективы, бленды, светофильтры, фотовспышки, штативы, светоотражатели, свето- рассеиватели, карты памяти, аккумуляторы, фотосумки и/или фоторюкзаки.

1.12. Момент заключения Договора – момент подтверждения Клиентом готовности воспользоваться услугами Фотосъемки посредством внесения предварительной оплаты в соответствии с п.6.4. настоящего Договора или направления письменного подтверждения посредством электронных средств связи на официальный почтовый электронный адрес WowItaly.plannytrip@wowitaly.ru (подтверждение Заявки).

1.13. Заявка – оформленное Клиентом заявление о намерении заключить Договор с Фотографом на оказание услуг Фотосъемки, содержащее следующую информацию: фамилия и имя, адрес электронной почты, номер телефона, выбранный маршрут Фотосъемки, количество участников, желаемая дата и время проведения.

1.14. Эквайринг – это услуга, предоставляемая уполномоченным банком-эквайером, позволяющая Клиенту безопасно оплачивать Услуги по настоящему Договору с использованием пластиковой карты в защищенной среде банка-эквайера.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Фотограф обязуется в случае одобрения Заявки Клиента (возможности предоставить услуги Фотосъемки в указанные дату и время) оказать Клиенту услуги Фотосъемки, а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Стоимость услуг и порядок расчетов Сторон указаны в пп. 6.1.-6.7. настоящего Договора.

Клиент приобретает отснятый материал исключительно для личного использования и не имеет права использовать его в коммерческих целях.

2.2. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, считаются оказанными Фотографом Клиенту с момента получения Клиентом от Фотографа через электронный файлообменный ресурс ссылки на скачивание отснятого материала, предварительно художественно обработанного Фотографом (уведомление о готовности).

2.3. Любое взаимодействие между Клиентом и Фотографом до момента проведения Фотосъемки осуществляется исключительно через [WowItaly](http://WowItaly.ru).

3. Порядок предоставления услуг Фотосъемки

3.1. Фотосъемка осуществляется в соответствии с Заявкой Клиента, в согласованные между Клиентом и Фотографом дату и время, а также по согласованному между Клиентом и Фотографом маршруту (месту) Фотосъемки.

3.2. Общая продолжительность Фотосъемки составляет 90 (Девяносто) минут, если иная продолжительность Фотосъемки не согласована между Фотографом и Клиентом дополнительно в Заявке.

Если продолжительность фотосъемки превысила установленное время, то Клиент оплачивает дополнительное время согласно тарифам Фотографа. При этом по истечении согласованного времени Фотограф уведомляет Клиента, после чего Стороны принимают решение о продолжении Фотосъемки.

В случае продолжительности Фотосъемки более 3 (Трех) часов, Клиент обязуется предоставить Фотографу перерыв на отдых продолжительностью 45 (сорок пять) минут. В случае окончания

съемки в ночное время (после 01:00) или за пределами населенного пункта Клиент обязуется оплатить расходы Фотографу на транспорт до места проживания или ближайшего населенного пункта.

3.3. Фотограф осуществляет фотосъемку только тех мест, событий и мероприятий, которые попадают в маршрут и интервал времени, согласованный с Клиентом в Заявке.

3.4. Конкретные кадры, моменты, места и ракурсы, а равно и стиль Фотосъемки выбираются на усмотрение Фотографа.

Клиент и иные лица, указанные в Заявке и присутствующие вместе с ним на Фотосъемке, имеют права самостоятельно проводить собственными силами фотосъемку одновременно с Фотографом (например, на встроенную фотокамеру смартфона), при условии, что они не препятствуют своими действиями осуществлению обязательств Фотографа.

3.5. Выбор используемого фотооборудования, методов и способов съемки, а равно необходимость привлечения ассистентов (помощников) является прерогативой Фотографа.

3.6. В случае повреждения Фотооборудования Фотографа, используемого при съемке, в течение времени выполнения Фотосъемки, согласованного Сторонами в Заявке, по вине Клиента или лиц, указанных в Заявке Клиента и присутствующих вместе с ним на Фотосъемке, Клиент несет полную материальную ответственность за данное повреждение.

3.6. Отбраковка отснятого материала, коррекция, обработка, ретушь, кадрирование, применение каких-либо художественных эффектов и приемов, а также отбор фотографий для передачи Клиенту являются творческим процессом Фотографа. Клиент в него не вмешивается и полностью доверяет Фотографу.

4. Обязанности Сторон

4.1. Фотограф обязуется:

4.1.1. Осуществить фотосъемку и последующую обработку цифровых фотографий для Клиента в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

В объем услуг Фотосъемки входит:

- постановочная и репортажная фотосъемка (минимум 40 (Сорок) фотографий) силами Фотографа (в случае привлечения ассистентов услуги ассистентов оплачиваются дополнительно);

- обработка фотографий: цветовая коррекция, баланс белого, кадрирование, резкость и контраст;

- запись обработанных фотографий (имеющих следующие характеристики: размер по длинной стороне не менее 3500 точек, разрешение не менее 300 точек на дюйм, глубина цвета 8 бит, формат файла изображения JPEG) на электронный файлообменный ресурс для хранения и передачи информации (запись и отправка диска или фотоальбома по почте Клиенту не включены в услуги Фотосъемки).

Минимальное количество цифровых фотографий в обработке, передаваемое Клиенту через электронный файлообменный ресурс, составляет 30 (Тридцать) фотографий. Максимальное количество фотографий не регламентируется.

4.1.2. Предоставить Клиенту свои актуальные и достоверные контактные данные (имя, телефон) с учетом требования, установленного п.2.3. настоящего Договора.

4.1.3. В случае невозможности предоставления услуг Фотосъемки направить WowItaly соответствующее уведомление посредством электронной почты в срок не менее 7 (Семи) календарных дней до даты начала оказания услуг.

4.1.4. Явиться к месту проведения Фотосъемки без опозданий. В случае, если Фотограф не является к месту проведения Фотосъемки, услуги Фотосъемки считаются неоказанными, и Фотограф по требованию Клиента, оформленному в порядке, предусмотренном п.6.4. Договора, обязуется возратить Клиенту из собственных средств денежные средства, уплаченные по настоящему Договору в качестве предварительной оплаты Фотосъемки, если такая предварительная оплата была осуществлена, и заплатить в пользу Клиента на указанные Клиентом платежные реквизиты неустойку в размере 15% (Пятнадцать процентов) от общей стоимости Фотосъемки.

В случае, если Фотограф прерывает Фотосъемку до ее завершения по своей инициативе, услуги Фотосъемки считаются частично оказанными и оплачиваются пропорционально времени

фактически оказанных услуг Фотосъемки с учетом предварительной оплаты, если таковая была совершена Клиентом.

4.1.5. В срок до 40 (Сорока) календарных дней со дня, следующего за днем выполнения Фотосъемки, отправить Клиенту по электронной почте ссылку на скачивание обработанного фотоматериала через электронный файлообменный ресурс.

Срок принятия претензий по Отснятому материалу составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента отправки Клиенту соответствующей ссылки.

4.1.6. Обеспечить сохранность фотографий Клиента в течение 6 (Шести) месяцев со дня Фотосъемки.

4.1.7. В случае утраты отснятого материала Фотографом по халатности, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.5. и 7.6 настоящего Договора, Фотограф обязуется в срок до 30 банковских дней с момента утраты произвести в полном объеме возврат денежных средств, уплаченных Клиентом по настоящему Договору, либо произвести Фотосъемку на аналогичных условиях в иную дату по согласованию с Клиентом в соответствии с п. 7.2.6 настоящего Договора.

4.1.8. Не передавать напрямую (лично) Клиенту свои контактные данные (в том числе телефон, адрес электронной почты) никаким способом (в том числе косвенными способами вне Сайта).

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Предоставить WowItaly достоверную информацию о себе при подаче Заявки на услуги Фотосъемки, а именно: фамилию и имя, адрес электронной почты, номер телефона.

В случае, если Клиент действует по поручению и в интересах других лиц, то список этих лиц с указанием необходимой контактной информации также приводится в Заявке.

4.2.2. Принять услуги Фотосъемки в соответствии с условиями настоящего Договора и оплатить их в установленном Договором порядке.

4.2.3. Уведомить Фотографа с помощью служб WowItaly о необходимости изменения даты и/или времени проведения Фотосъемки посредством электронного документообмена или телефонного звонка в разумные сроки. В этом случае оформляется новая Заявка на оказание услуг Фотосъемки с указанием новой даты и/или времени.

4.2.4. Без опозданий прибыть на место проведения Фотосъемки.

В случае опоздания более чем на 45 (Сорок пять) минут без предварительного предупреждения услуги Фотосъемки считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

В данном случае какие-либо претензии в отношении услуг Фотосъемки не могут быть предъявлены Клиентом.

4.2.5. В случае, если Клиент прерывает Фотосъемку до ее завершения по своей инициативе вне зависимости от причин, услуги Фотосъемки считаются оказанными и подлежат оплате Клиентом в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

В данном случае какие-либо претензии в отношении оказанных услуг Фотосъемки не могут быть предъявлены Клиентом.

4.2.6. Соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила общественного поведения, соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры, а также соблюдать меры личной безопасности.

Незнание Клиентом законов или обычаев страны пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Фотограф не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.

4.2.7. Самостоятельно оплачивать услуги, предоставляемые в ходе Фотосъемки третьими лицами и не входящие в услуги Фотосъемки, а также дополнительные услуги, предоставляемые Фотографом (например, аренда реквизита).

4.2.8. В течение 7 (Семи) календарных дней осуществить скачивание фотографий, отправленных Фотографом через электронный файлообменный ресурс в соответствии с п. 4.1.5. настоящего Договора.

4.2.9. Не передавать напрямую (лично) Фотографу до момента предоплаты или полного подтверждения Заявки со стороны WowItaly свои контактные данные (в том числе телефон, адрес электронной почты) никаким способом (в том числе косвенными способами вне Сайта).

4.2.10. Заключая настоящий Договор, Клиент предоставляет свое согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех лиц, указанных в Заявке, на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора. В целях исполнения настоящего Договора Клиент разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего Договора. Клиент также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

5. Объем прав, порядок и условия использования отснятого материала

5.1. Авторские, исключительные имущественные и неимущественные права, а также смежные права на весь Отснятый материал принадлежат Фотографу бессрочно, если в письменном виде Сторонами не определены иные условия.

При этом исключительные права на Отснятый по настоящему Договору материал могут быть переданы Клиенту путем заключения между Фотографом и клиентом Договора на отчуждение исключительных прав на данный материал. Условия такого договора устанавливаются Сторонами отдельно.

5.2. Фотограф передает Клиенту неисключительные имущественные права на использование Отснятого материала. А именно: право на воспроизведение (печать) фотографий для личного использования (в том числе экземпляров для друзей и родственников), непубличную демонстрацию, создание резервных копий оптического носителя с цифровыми фотографиями (на CD и/или DVD диск, HDD) и/или слайд-шоу.

5.3. Клиент имеет право опубликовать полученный фотоматериал в средствах массовой информации и социальных сетях, указав при этом сайт wowitaly.ru, через который осуществлялось бронирование, фамилию и имя Фотографа.

Данная информация не должна быть зашифрована, а должна быть открыто размещена Клиентом способом, позволяющим ее идентифицировать без дополнительного увеличения изображения и без использования специального программного обеспечения.

5.4. Клиент безвозвратно признает и предоставляет в пользу Фотографа, его наследников, лицензиатов и лиц, представляющих Фотографа по соглашениям с ним, полные и исключительные права на фотографии, иллюстрации, видео или иные изображения, содержащие изображения Клиента (равно и изображения третьих лиц, участвующих так или иначе в Фотосъемке), а также аудио и текстовую информацию, связанную с этими изображениями, которые созданы Фотографом.

Фотограф имеет право использовать, публиковать, передавать, лицензировать изображения без ограничений в оригинальном или переработанном виде для публикаций в привязке с именем Клиента или любым другим фиктивным именем или без него для иллюстраций, рекламы, публичного использования в сферах искусства, издания или любого другого коммерческого использования.

Клиент подтверждает, что его изображения, права на которые он передает Фотографу, не могут быть переданы Клиентом другим лицам, в случае предоставления ими идентичных изображений, вне зависимости от носителя, на котором может быть передано изображение.

5.5. Клиент подтверждает, что никакая продукция, созданная на основе его изображений Фотографом, не должна предоставляться Клиенту для дальнейшего согласования. Клиент навсегда освобождает Фотографа, его наследников, лицензиатов и лиц, представляющих Фотографа по соглашениям с ним, от любой ответственности или расходов, к которым может привести редактирование изображения, а также от обвинения в клевете, вторжении в личную жизнь, нарушении форм собственности или гласности.

5.6. В результате использования Отснятого материала не допускается создание произведений и иных действий, каким-либо образом порочащих честь и достоинство Фотографа, иных лиц, и противоречащих их правам и интересам, и не соответствующих общественной морали, этике и действующему законодательству.

6. Стоимость услуг Фотосъемки и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг и условия проведения Фотосъемки указаны в описании к Фотосъемке (фотосессии), размещенной на Сайте. При заказе нескольких услуг на Сайте (Фотосъемка, Экскурсионный продукт) их общая стоимость с учетом возможных скидок рассчитывается дополнительно.

6.2. Клиент может сделать заказ на услуги Фотосъемки с помощью технических средств Сайта (нажать кнопку «Заказать» и внести необходимую для автоматической отправки Заявки информацию) или отправив Заявку, содержащую информацию, указанную в п. 1.6. настоящего Договора, на официальную электронную почту WowItaly planmytrip@wowitaly.ru.

6.3. Получив Заявку, WowItaly не позднее 24 часов после ее получения направляет соответствующую информацию Фотографу для подтверждения возможности проведения Фотосъемки в указанные дату и время.

После одобрения Заявки Фотографом WowItaly высылает на электронную почту Клиента информацию о дате, времени и месте проведения, стоимости и условиях предоставления услуг Фотосъемки. Клиент в ответном письме подтверждает намерение воспользоваться услугами Фотосъемки.

Указанные действия подтверждают согласие Клиента со стоимостью и условиями оказания услуг Фотосъемки и положениями настоящего Договора.

6.4. Клиент может внести предварительную оплату за услуги Фотосъемки в размере 15% (Пятнадцати процентов) от общей стоимости услуг Фотосъемки, если иной размер предварительной оплаты не будет согласован Сторонами дополнительно.

Внесение предоплаты дает Клиенту право забронировать предоставление Фотографом услуг Фотосъемки и закрепить определенную дату и время проведения Фотосъемки.

6.5. В случае, если Клиент изъявляет желание внести предварительную оплату, WowItaly присваивает Заявке Клиента идентификационный номер и направляет на электронную почту Клиента письмо, содержащее ссылку на оплату электронным средством платежа (банковской картой). Ссылка будет действовать в течение 24 часов (если предварительно не будет установлен иной срок действия ссылки по согласованию WowItaly и Клиента). По истечению этого срока, если оплата не будет произведена, заявка аннулируется.

Услуги эквайринга предоставляет ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide. Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

После осуществления предварительной оплаты на электронную почту Клиента направляется чек в электронном виде.

6.6. Немедленно после оказания Фотографом услуг Фотосъемки Клиент оплачивает оставшуюся стоимость услуг Фотосъемки способом, согласованным Сторонами, или оплачивает полную стоимость услуг Фотосъемки, если предварительная оплата не была совершена. Оплата производится непосредственно Фотографу в валюте той страны, на территории которой оказана услуга.

6.7. Все дополнительные расходы, не связанные непосредственно с оказанием Фотографом услуг Фотосъемки, Клиент оплачивает самостоятельно.

7. Ответственность Сторон и порядок возврата денежных средств

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае одностороннего отказа Фотографа от проведения Фотосъемки или неявки Фотографа к месту проведения Фотосъемки вне зависимости от причин услуги Фотосъемки считаются неоказанными. При этом обязательства WowItaly по предварительному бронированию считаются выполненными.

7.2.1. В случае одностороннего отказа Фотографа от исполнения Договора в срок более 7 (Семи) календарных дней до даты начала оказания Услуг WowItaly осуществляет возврат денежных

средств Клиенту в размере предварительной оплаты, если таковая была совершена Клиентом. При этом Фотограф обязуется возместить расходы WowItaly, понесенные в связи с оплатой комиссии платежной системы Банка-эквайера.

7.2.2. В случае одностороннего отказа Фотографа от исполнения Договора в срок менее 7 (Семи) календарных дней до даты начала оказания Услуг Фотограф по требованию Клиента, оформленному в порядке, предусмотренном п. 7.4. Договора, обязуется возвратить Клиенту из собственных средств денежные средства, уплаченные по настоящему Договору в качестве предварительной оплаты услуг Фотосъемки, если такая предварительная оплата была осуществлена.

7.2.3. В случае неявки Фотографа к месту проведения Фотосъемки услуги Фотосъемки считаются неоказанными. Фотограф по требованию Клиента, оформленному в порядке, предусмотренном п. 7.4. Договора, обязуется возвратить Клиенту из собственных средств денежные средства, уплаченные по настоящему Договору в качестве предварительной оплаты Услуг, если такая предварительная оплата была осуществлена, и заплатить в пользу Клиента на указанные Клиентом платежные реквизиты неустойку в размере 15% (Пятнадцать процентов) от общей стоимости услуг Фотосъемки.

7.2.4. В случае утраты отснятого материала Фотографом по халатности, за исключением случаев, предусмотренных пп. 7.5.-7.6. настоящего Договора, Фотограф обязуется в срок 30 (Тридцать) банковских дней с момента утраты в полном объеме произвести возврат денежных средств, внесенных Клиентом в уплату услуг Фотосъемки, на указанные Клиентом платежные (банковские) реквизиты.

7.2.5. Если Фотограф не был своевременно поставлен в известность Клиентом о внесении изменений в дату и/или время проведения Фотосъемки посредством электронного документообмена или телефонного звонка, Фотограф не несет ответственность за неисполнение либо частичное исполнение данного Договора.

7.2.6. Клиент может назначить новую дату Фотосъемки, но при условии, что новая дата Фотосъемки будет назначена в течение текущего календарного года или отсрочка даты проведения Фотосъемки не будет являться фактическим расторжением настоящего Договора.

В случае, если Фотограф свободен от иных обязательств во вновь назначенную дату Фотосъемки, он обязуется произвести Фотосъемку для Клиента на условиях настоящего Договора.

7.2.7. При просрочке исполнения обязательства, предусмотренного п.3.7. / 4.1.5. настоящего Договора, по вине Фотографа более чем на один день, Клиент вправе требовать уплаты штрафных санкций в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от указанной стоимости.

7.3. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора вне зависимости от причин, услуги Фотосъемки считаются неоказанными.

При этом обязательства WowItaly по предварительному бронированию считаются выполненными.

7.3.1. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора в срок до 7 (Семи) календарных дней до даты начала оказания Услуг сумма внесенной Клиентом предоплаты возвращается в полном объеме (здесь и далее – если такая предоплата была внесена Клиентом) за вычетом комиссии платежной системы Банка-эквайера.

7.3.2. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора в срок до 4 (Четырех) календарных дней до даты начала оказания Услуг Клиенту возвращается 50% (Пятьдесят процентов) от суммы внесенной Клиентом предоплаты за вычетом комиссии платежной системы Банка-эквайера. Оставшиеся 50% (Пятьдесят процентов) подлежат переводу на банковскую карту или платежные реквизиты Фотографа за вычетом комиссии платежной системы Банка-эквайера.

7.3.3. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора в срок до 3 (Трех) календарных дней и менее до начала оказания Услуг или неявки Клиента к месту проведения Фотосъемки предоплата Клиенту не возвращается. Сумма внесенной предварительной оплаты подлежит переводу на банковскую карту или платежные реквизиты Фотографа за вычетом комиссии платежной системы Банка-эквайера.

7.4. В предусмотренных настоящим Договором случаях необходимости направления WowItaly требования о возврате денежных средств в размере внесенной предварительной оплаты руководствоваться следующим порядком:

требование о возврате денежных средств направляется по электронной почте planmytrip@wowitaly.ru;

в требовании о возврате Клиент указывает свои контактные данные (а именно: фамилию и имя, контактный телефон, адрес электронной почты, название услуги, причину возврата, сумму возврата, дату совершения платежа, реквизиты банковской карты, с которой был совершен платеж).

При несоблюдении требований, указанных в настоящем пункте, WowItaly вправе отказать в возврате денежных средств.

Возврат и перевод денежных средств, если он возложен настоящим Договором на WowItaly, осуществляется в течение 15 банковских дней на ту же банковскую карту, с которой Клиент производил оплату.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору в случае, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) в соответствии с частью 3 ст.401 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, установленные Договором сроки выполнения обязательств, продлеваются на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, но не ограничиваясь, относятся: стихийные бедствия (штурм, землетрясение), военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору.

7.6. Фотограф освобождается от ответственности за невыполнение обязательств по Договору в случае противоправных действий третьих лиц, в результате которых произошла утрата или порча отснятого материала, а также оборудования Фотографа, повлекшая невозможность исполнения или предоставления Услуг по настоящему Договору.

7.7. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить об этом в другую Сторону (в том числе посредством электронных способов связи) не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.8. При отсутствии своевременного извещения об обстоятельстве непреодолимой силы Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, лишается права ссылаться на данное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

8. Расторжение и изменение Договора. Прочие условия

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору признаются действительными только в том случае, если они совершены в той же форме, в которой заключен настоящий Договор. Подтверждением Сторон на изменение условий настоящего Договора является сообщение каждой из Сторон, отправленное другой Стороне на электронный почтовый адрес, используемый в рамках исполнения настоящего Договора, содержащее перечень изменений, которые предлагает внести в Договор (либо на которое дает согласие) соответствующая Сторона.

8.2. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения настоящего Договора после предварительной оплаты услуг Фотосъемки. При осуществлении возврата денежных средств следует руководствоваться положениями пп.7.3.-7.4. настоящего Договора.

8.3. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

8.4. При возникновении между Фотографом и Клиентом споров и разногласий по настоящему Договору или в связи с ним Стороны обязуются разрешать их путем переговоров.

В рамках досудебного урегулирования спора Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок. Претензия направляется на электронный почтовый адрес, используемый Стороной в рамках исполнения настоящего Договора. Срок ответа на претензию составляет 15 (Пятнадцать) календарных дней.

8.5. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не могут быть разрешены Сторонами в соответствии с п. 8.4. настоящего Договора, спор Сторон рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

8.6. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае затруднения в толковании условий Договора они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.

8.8. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.

8.9. Настоящий Договор является официальным предложением Фотографов для Клиентов с помощью WowItaly заключить Договор на оказание услуг Фотосъемки на указанных в настоящем Договоре условиях. В соответствии с ч. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор является публичной офертой.

8.9.1. Настоящая публичная оферта на оказание Услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания Сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным Договору, подписанному Сторонами.

Фактом, подтверждающим принятие изложенных в настоящем Договоре условий, а также Акцептом настоящей оферты признается получение WowItaly от Клиента подтверждения готовности воспользоваться услугами Фотосъемки посредством внесения предварительной оплаты в соответствии с п.6.4. настоящего Договора или направления подтверждения посредством электронных средств связи на официальный почтовый электронный адрес WowItalyplanmytrip@wowitaly.ru (подтверждение Заявки).

8.9.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Настоящий Договор признается заключенным в момент получения WowItaly от Клиента акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

8.10. Местом заключения настоящего Договора является город Москва Российской Федерации.