

Договор (публичная оферта) на оказание Экскурсионных услуг между Гидом и WowItaly

г. Москва

11.12.2017

Индивидуальный предприниматель Струкова Анна Юрьевна (ИП Струкова А.Ю.), действующий на основании уведомления о постановке на учет физического лица №408733669 от 10.11.2017 г., ОГРНИП 317774600527380, ИНН 890305404984, адрес (место нахождения): Российская Федерация, 115580, город Москва, ул. Мусы Джалиля, 29, к.1, кв. 179, (далее – «WowItaly»), и

Физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое признается участником гражданских правоотношений, или юридическое лицо, обладающее правоспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое приняло условия настоящего Договора (далее – Гид в надлежащих падежах), в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Понятия, используемые в Договоре

1.1. Сайт, Сервис – совокупность размещенных в сети Интернет данных (веб-страниц), объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена wowitaly.ru и его поддоменов. Стартовая страница Сайта (Сервиса) размещена в сети Интернет по адресу wowitaly.ru.

1.2. Гид – физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое признается участником гражданских правоотношений, или юридическое лицо, обладающее правоспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, предлагающее Экскурсионные услуги.

1.3. Клиент – физическое и/или юридическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое признается участником гражданских правоотношений, выражающее намерение приобрести Экскурсионные услуги.

1.4. WowItaly – Сторона, обеспечивающая взаимодействие между Гидом и Клиентом в части бронирования и предварительной оплаты Экскурсионных услуг.

1.5. Экскурсионные услуги (Экскурсионный продукт) – комплекс услуг, предоставляемых Гидом Клиенту на условиях, определенных на Сайте в описании Экскурсионного продукта, составленного на основе информации, предоставленной Гидом.

1.6. Договор – договор оказания Экскурсионных услуг, заключаемый между Гидом и WowItaly, закрепляющий ответственность Сторон и порядок взаимодействия.

1.7. Заявка – оформленное Клиентом заявление о намерении заключить Договор с Гидом на оказание определенных Экскурсионных услуг, содержащее следующую информацию: фамилия и имя, адрес электронной почты, номер телефона, выбранная программа, количество участников, желаемая дата оказания Экскурсионных услуг.

В случае, если Клиент действует по поручению и в интересах других лиц, то список этих лиц с указанием необходимой информации также приводится в Заявке.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Гид поручает WowItaly, а WowItaly обязуется за вознаграждение от своего имени, но за счет Гида, исполнить поручение Гида, а именно: совершить действия по обеспечению информирования и привлечения Клиентов путем размещения по поручению Гида информации о его Экскурсионном продукте на основе предоставленной им информации, содержащей условия предоставления Экскурсионного

продукта (включая, но не ограничиваясь: стоимость, продолжительность, место проведения, маршрут, дополнительные расходы).

В рамках настоящего Договора WowItaly предоставляет Клиенту и Гиду возможность заключения Договора, являющегося публичной офертой, путем приема от Клиента подтверждения готовности воспользоваться Экскурсионным продуктом посредством внесения Клиентом предварительной оплаты в размере части стоимости Экскурсионного продукта или согласования и подтверждения Заявки Клиента посредством электронного документообмена.

2.2. Любое взаимодействие между Клиентом и Гидом до момента проведения экскурсии осуществляется исключительно через службы WowItaly.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Гид обязуется:

3.1.1. Передавать для размещения на Сайте всю необходимую информацию о предоставляемом Экскурсионном продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора, в соответствии с п.2.1. настоящего Договора. Передача информации должна осуществляться посредством электронных средств связи на почтовый электронный адрес WowItaly_partners@wowitaly.ru.

3.1.2. Предоставлять информацию о себе и об Экскурсионном продукте в достоверном, корректном и полном виде, включая информацию о всех дополнительных расходах Клиента в рамках экскурсии (например, билеты в музей, не входящие в стоимость Экскурсионного продукта), информировать WowItaly обо всех изменениях, касающихся Экскурсионного продукта, нести ответственность в случае, если ошибка в описании Экскурсионного продукта, размещенного на Сайте, совершена по вине Гида (например, неправильно указана стоимость). Не предоставлять информацию, материалы и иные данные в нарушение законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

Передавая на размещение информацию об Экскурсионном продукте, Гид подтверждает, что он информирован о том, что Клиент вправе оставлять отзыв о качестве оказанных Гидом Экскурсионных услуг.

3.1.3. В течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения уведомления о Заявке Клиента от WowItaly, полученной посредством электронной почты, сообщить об одобрении Заявки Клиента, либо об отказе выполнять такую Заявку. В случае одобрения Заявки согласовать дату, время, место проведения и иные условия, если это требуется для оказания соответствующих Экскурсионных услуг.

3.1.4. При оказании Экскурсионных услуг не нарушать законодательство Российской Федерации и страны оказания таких услуг.

3.1.5. Предоставлять Экскурсионные услуги надлежащего качества.

Гид несет ответственность за оказание Экскурсионных услуг и обязуется отвечать на все претензии со стороны Клиентов относительно качества предоставляемых Гидом Экскурсионных услуг.

WowItaly не несет ответственность за качество Экскурсионных услуг, оказываемых Гидом, и не предлагает компенсацию за нарушение Гидом условий Договора, заключенного между Гидом и Клиентом.

3.1.6. Не передавать напрямую (лично) Клиенту до момента заключения Договора свои контактные данные (в том числе телефон, адрес электронной почты) никаким способом (в том числе косвенными способами вне Сайта).

3.1.7. Полностью осуществлять права и нести обязанности по заключенным с Клиентами Договорам, за исключением тех прав и обязанностей, которые WowItaly осуществляет и несет от своего имени и за счет Гида либо от имени и за счет Гида по условиям настоящего Договора.

3.1.8. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора возместить WowItaly расходы, понесенные в связи с необходимостью осуществить возврат суммы ранее уплаченной Клиентом предварительной оплаты.

3.2. Гид имеет право:

3.2.1. Проверять корректность информации, размещенной WowItaly относительно Экскурсионного продукта, предоставляемого Гидом. В случае ошибок, неточностей или изменения условий предоставления Экскурсионного продукта направлять соответствующее письмо посредством электронных средств связи на почтовый электронный адрес WowItaly partners@wowitaly.ru.

3.2.2. Отказаться от выполнения Заявки Клиента, полученной от WowItaly, но сообщить о своем отказе WowItaly в разумные сроки.

3.2.3. Вносить изменения в Заявку, касающиеся даты, времени, места проведения и других условий предоставления Экскурсионного продукта, по предварительному согласованию с Клиентом.

3.2.4. Получить контактные данные Клиента (имя, телефон) после согласования всех предварительных деталей (дата, время и т.д.) для обеспечения выполнения Экскурсионных услуг.

3.2.5. В случае необходимости обратиться к WowItaly с письменным обращением удалить информацию об Экскурсионном продукте, предоставляемом Гидом. Такое обращение должно быть направлено посредством электронных средств связи на почтовый электронный адрес WowItaly partners@wowitaly.ru.

3.3. WowItaly обязуется:

3.3.1. Разместить информацию об Экскурсионном продукте, предоставленную Гидом, на условиях WowItaly.

3.3.2. Информировать Клиентов об общих условиях предоставления Экскурсионных услуг посредством Сайта или путем направления Договора об оказании Экскурсионных услуг на электронную почту Клиента.

3.3.3. После того, как Клиент выразит намерение заключить Договор с Гидом (посредством технических средств Сайта или направив Заявку на соответствующий Экскурсионный продукт (продукты) на электронный адрес WowItaly planmytrip@wowitaly.ru), уведомить Гида электронными средствами связи о намерении Клиента заключить Договор.

Информация, представленная в Заявке, является основой Договора между Гидом и Клиентом.

3.3.4. После получения Заявки от Клиента не позднее 24 часов с момента ее получения направить на электронную почту Гида уведомление о Заявке (включая, но не ограничиваясь: дата, время, вид экскурсионного продукта, количество человек). После получения одобрения Гидом Заявки Клиента (подтверждение Гидом возможности выполнить Заявку) WowItaly обеспечивает предварительное взаимодействие Гида и Клиента путем согласования между ними даты, времени, места проведения и иных условий предоставления Экскурсионного продукта.

3.3.5. Принять от Клиента от имени и за счет Гида предварительную оплату в размере 15% (Пятнадцати процентов) от стоимости соответствующего Экскурсионного продукта (если иной размер предоплаты не будет согласован дополнительно) и действовать в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором, для удержания денежных средств в соответствии с порядком зачета однородных встречных денежных требований.

3.3.6. После осуществления предварительной оплаты или получения согласованной Гидом и Клиентом Заявки, полученной в процессе электронного документообмена, сообщить Клиенту контактные данные (имя, телефон) Гида и направить Клиенту документ, подтверждающий предварительную оплату, если таковая была совершена, а Гиду – контактные данные Клиента (имя, телефон, количество участников экскурсии).

3.3.7. Информировать Клиента обо всей информации, полученной от Гида относительно исполнения Договора (в том числе о переносе даты или времени экскурсии, или об отказе Гида от исполнения Договора).

WowItaly извещает Гида об отказе Клиента (Клиента об отказе Гида) посредством электронной почты в течение 24 часов, как об этом стало известно.

3.3.8. Осуществлять возврат денежных средств Клиенту, внесшему предварительную оплату, в соответствии с условиями Договора на оказание Экскурсионных услуг между Гидом и Клиентом с помощью WowItaly.

3.4. WowItaly имеет право:

3.4.1. По электронным каналам связи запросить у Гида любую информацию о Гиде, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь: паспортные данные, лицензию Гида, подробное описание Экскурсионного продукта (в том числе, но не ограничиваясь: маршрут проведения экскурсии, стоимость, максимальное количество участников, дополнительные расходы (например, приобретение билетов в музеи)).

3.4.2. В любое время до размещения на Сайте информации об Экскурсионных услугах Гида (либо после размещения такой информации) проводить с Гидом переговоры (в том числе в формате собеседования посредством электронных каналов связи) для уточнения параметров и условий оказания Гидом Экскурсионных услуг.

3.4.3. При отказе Гида предоставить данные, указанные в пункте 3.4.1. настоящего Договора, WowItaly вправе отказать Гиду в размещении информации на Сайте, удалить ранее размещенную информацию, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.4.4. При выяснении в ходе переговоров, предусмотренных п.3.4.2. настоящего Договора, фактов несоответствия оказываемых Гидом Экскурсионных услуг положениям законодательства Российской Федерации и/или положениям законодательства страны предоставления Экскурсионного продукта и/или условиям настоящего Договора, WowItaly вправе отказать Гиду в размещении информации на Сайте, удалить ранее размещенную информацию, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.4.3. Любым образом изменять содержание Сайта (в том числе содержание предоставленной Гидом информации об Экскурсионных услугах без существенного изменения условий их предоставления), его оформление и его программные приложения.

3.4.4. В случае необходимости и/или технических сложностей без согласования с Гидом временно (на неограниченный срок) приостанавливать функционирование Сайта или его отдельных частей (составляющих).

3.4.5 Редактировать и художественно обрабатывать предоставленную Гидом информацию об Экскурсионном продукте и подбирать иллюстрационные материалы на свое усмотрение.

3.4.6. Удалять с Сайта информацию об Экскурсионном продукте Гида с предварительным предупреждением, направленным Гиду по электронным каналам связи.

3.4.7. В иных случаях, помимо указанных в пунктах 3.4.3., 3.4.4. настоящего Договора, на свое усмотрение отклонить предоставленную Гидом информацию об Экскурсионном продукте без объяснения причин.

3.4.8. На свое усмотрение размещать рекламу Экскурсионного продукта Гида в социальных сетях WowItaly, в системах контекстной рекламы или любым доступным способом, не нарушающим законодательство Российской Федерации.

4. Правила предоставления Гидом материалов, размещенных на Сайте

4.1. Ответственность за достоверность и/или актуальность информации, предоставленной Гидом для размещения WowItaly, несет Гид.

4.2. Все исключительные права на тексты (описания экскурсий, любые иные текстовые материалы), размещенные на Сайте, принадлежат WowItaly.

4.2.1. Гид не вправе использовать любую информацию и материалы, размещенные на Сайте, в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения WowItaly.

4.2.2. При предоставлении Гидом WowItaly текстов, описывающих Экскурсионный продукт, для последующей доработки и размещения на Сайте, Гид, принимая настоящий Договор, дает WowItaly согласие на переработку и иную доработку всех текстов, предоставленных Гидом, а также на размещение переработанных текстов на Сайте.

При этом исключительные права на тексты, явившиеся результатом творческой переработки и иной доработки WowItaly, предоставленных Гидом, принадлежат WowItaly.

4.2.3. В связи с тем, что WowItaly перерабатывает тексты Гидов для дальнейшего размещения переработанных текстов на Сайте для максимально эффективного информирования Клиентов об Экскурсионном Продукте и, в конечном итоге, для эффективной продажи Гидом Экскурсионного продукта, WowItaly не уплачивает Гиду вознаграждение за использование и переработку текстов Гида.

5. Агентское вознаграждение WowItaly и порядок расчетов

5.1. Агентское вознаграждение (далее – Вознаграждение) WowItaly представляет собой плату за исполнение последним обязанностей по сопровождению заключения Договора между Гидом и Клиентом (администрирование Сайта, бронирование Экскурсионных услуг, обеспечение информирования Клиента об Экскурсионных услугах).

Вознаграждение составляет сумму, равную размеру полученной от Клиента предоплаты за Экскурсионный продукт, если таковая была совершена посредством электронного денежного перевода на расчетный счет WowItaly, или не менее 15% (Пятнадцати процентов) от оплаты стоимости Экскурсионного продукта, полученной Гидом от Клиента по факту оказания Экскурсионных услуг.

5.2. В случае, если Клиент не совершал предварительную оплату, Гид обязуется оплатить WowItaly указанное в п. 5.1. настоящего Договора Вознаграждение путем перечисления средств (не менее 15% (Пятнадцати процентов) от общей стоимости Экскурсионного продукта) на расчетный счет WowItaly в срок не позднее 1 (Одного) банковского дня с даты получения от Клиента оплаты.

Вознаграждение может быть выплачено в сторону WowItaly как до момента оказания Гидом Экскурсионных услуг, так и после исполнения Гидом данной обязанности перед Клиентом.

5.3. WowItaly имеет право в соответствии со ст. 997 и ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем порядке удерживать причитающееся (причитающиеся) ему по настоящему Договору вознаграждение (вознаграждения) из всех сумм, принятых WowItaly от своего имени и за счет Гида от Клиентов и подлежащих передаче Гиду по настоящему Договору.

5.4. Все платежи по настоящему Договору производятся способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны отвечают согласно действующему законодательству Российской Федерации и страны, на территории которой предоставляются Экскурсионные услуги.

6.2. Убытки, причиненные Гиду в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения настоящего Договора, могут быть возмещены в размере, не превышающем Агентское вознаграждение WowItaly.

6.3. WowItaly не отвечает за временную приостановку функционирования Сайта (п. 3.4.4. настоящего Договора) и ее последствия.

6.4. WowItaly не несет ответственности за невозможность хранить информацию об Экскурсионном продукте Гида (в том числе фото- и видеоматериалы, по объему превышающие технические возможности Сайта).

6.5. Гид несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за убытки, причиненные третьим лицам (в том числе WowItaly и Клиентам) вследствие предоставления ложных, неточных, недостоверных данных относительно условий предоставления Экскурсионного продукта.

6.6. WowItaly не обязан представлять интересы Гида при возникновении разногласий между Гидом и Клиентом, которые могут возникнуть в процессе исполнения Договора.

6.7. WowItaly не несет ответственности за исполнение Гидом условий Договора с Клиентом, за исключением случаев, когда совершение действий по исполнению отдельных условий Договора возложено на WowItaly в соответствии с настоящим Договором.

7. Прочие условия

7.1. Права администрирования Сайта, права на внешний вид (оформление) и программное обеспечение Сайта принадлежат WowItaly, Гид не вправе копировать и иным способом воспроизводить Контент Сайта, его оформление без согласия WowItaly.

7.2. Гид предупрежден о том, что Сайт может содержать информацию об Экскурсионных продуктах других Гидов и ссылки на сторонние сайты.

7.3. WowItaly имеет право в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор любые изменения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

При внесении изменений в актуальной редакции Договора указывается дата последнего обновления. Новая редакция договора вступает в силу с момента размещения ее на сайте и действует в отношении всех пользователей, принявших предыдущую редакцию.

7.4. Если после изменения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 8.3. Договора, Гид продолжает пользоваться услугами WowItaly для размещения информации о своих Экскурсионных продуктах, Гид признается выразившим согласие с изменениями Договора, внесенными WowItaly.

7.5. Гид и WowItaly имеют право в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора после уведомления второй Стороны (в том числе посредством электронной почты), предварительно урегулировав все взаиморасчеты по Договору.

7.6. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

7.7. При возникновении между Сторонами споров и разногласий по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны обязуются разрешать их путем переговоров.

В рамках досудебного урегулирования спора Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок. Претензия направляется на электронный почтовый адрес, используемый Стороной в рамках исполнения настоящего Договора. Срок ответа на претензию составляет 15 (Пятнадцать) дней.

7.8. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не могут быть разрешены Сторонами в соответствии с п. 7.7. настоящего Договора, спор Сторон рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

7.9. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае затруднения в толковании условий Договора они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.

7.11. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора, в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.

7.12. Посредством заключения настоящего Договора Гид дает свое согласие на обработку его персональных данных и совершение с ними следующих действий: обработка персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также на передачу такой информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее согласие может быть отозвано Гидом в любое время путем направления WowItaly письменного заявления.

7.13. При заключении настоящего Договора Гид подтверждает свой возраст (не менее 18 лет) и свое согласие со всеми условиями настоящего Договора.

Настоящий Договор является официальным предложением WowItaly для Гидов заключить Договор на оказание услуг на указанных в настоящем Договоре условиях. В соответствии с ч. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор является публичной офертой.

7.13.1. Настоящая публичная оферта на оказание Услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания Сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным Договору, подписанному Сторонами.

Фактом, подтверждающим принятие изложенных в настоящем Договоре условий, а также Акцептом настоящей оферты признается получение WowItaly сообщения от Гида о одобрении Заявки Клиента (в том числе в случае ее одобрения с внесением изменений).

7.13.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Настоящий Договор признается заключенным в момент получения WowItaly от Гида акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

7.14. Местом заключения настоящего Договора является город Москва Российской Федерации.